

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

FG Web Service, s.r.o.

se sídlem: Novobranská 532/20, 602 00 Brno

IČO: 282 83 449

(dále jen „**pronajímatel**“)

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti mezi pronajímatelem a hostem (dále jen „**nájemce**“) při krátkodobém pronájmu rekreačních objektů – tří samostatných chat nacházejících se v obci **Tři Studně** (č. ev. 102, 127 a 128).

1. Uzavření smlouvy

1. Smlouva o krátkodobém pronájmu chaty se uzavírá elektronicky prostřednictvím e-mailové komunikace.
2. Nájemce zašle žádost o ubytování e-mailem na adresu pronajímatele. Pronajímatel následně potvrdí dostupnost termínu, cenu, platební údaje a odkaz na tyto Všeobecné podmínky ubytování.
3. Smlouva o krátkodobém pronájmu vzniká **okamžikem připsání zálohy na účet pronajímatele dle článku 4**, čímž nájemce potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.
4. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé rezervace bez ohledu na to, která z chat je předmětem pronájmu.

2. Předmět pronájmu

1. Pronajímatel poskytuje nájemci dočasné užívání jedné z rekreačních chat v obci Tři Studně (č. ev. 102, 127 a 128) dle potvrzené rezervace.
2. Pronájem je určen výhradně k rekreačním účelům a je poskytován bez doprovodných služeb.
3. Každá chata je plně vybavena (kuchyň, sociální zařízení, Smart TV, Wi-Fi, kuchyňské a úklidové potřeby).
4. Popis a vybavení jednotlivých chat je uveden na webu www.chaty-vysocina.cz.

3. Doba pronájmu a počet osob

1. Doba pronájmu odpovídá termínu potvrzeném při rezervaci a začíná v den příjezdu od 14:00 a končí v den odjezdu do 11:00, není-li dohodnuto jinak.
2. Přesáhne-li kdykoli během doby pronájmu počet ubytovaných osob množství uvedené při rezervaci, je pronajímatel oprávněn na nájemci požadovat 250 Kč za každou nadpočetnou osobu a noc.
3. Změny v počtu osob či pobyt domácích zvířat je nutno předem dohodnout s pronajímatelem.
4. Překročení počtu osob bez souhlasu může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady.
5. Nájemce je povinen před příjezdem vyplnit elektronickou evidenční knihu ubytovaných se všemi náležitostmi dle zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, a příslušných obecních vyhlášek. Údaje zahrnují jméno, adresu bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu a datum narození všech ubytovaných osob. Tyto údaje slouží výhradně k zákonné evidenci rekreačních pobytů a hlášení místního poplatku obci.

4. Cena, platby a kauce

1. Cena pronájmu je stanovena dle platného ceníku v době potvrzení rezervace.
2. Cena za pobyt je konečná a zahrnuje všechny **běžné** náklady na spotřebované energie – vodu, plyn a elektřinu.
3. Nabíjení elektromobilů z elektrické sítě objektu je zakázáno. V případě porušení tohoto zákazu může pronajímatel požadovat náhradu vzniklých nákladů nebo ukončit pobyt bez náhrady.
4. Nájemce uhradí zálohu ve výši **1 000 Kč** do 5 pracovních dnů od potvrzení rezervace na účet **2900263577/2010 (Fio banka, a.s.)**. Nebude-li záloha uhrazena včas, může být rezervace zrušena.
5. Doplatek ceny musí být uhrazen na výše uvedený účet nejpozději **30 dní před začátkem pobytu**, není-li dohodnuto jinak. Úhrada v za pobyt v hotovosti není možná.
6. Při příjezdu skládá nájemce vratnou **kauci 2 000 Kč**, která je vrácena po řádném odevzdání objektu.
7. Poplatek obci činí **30 Kč za osobu a den** (nevztahuje se na osoby mladší 18 let a držitele ZTP/P a jejich průvodce).

5. Podmínky užívání objektu a areálu

1. Nájemce přebírá objekt včetně inventáře a odpovídá za jeho stav po dobu pobytu. Veškeré závady nebo škody je povinen nahlásit pronajímateli.
2. Kouřit nebo manipulovat s otevřeným ohněm je uvnitř objektu je přísně zakázáno.

3. Nájemce nesmí zasahovat do elektroinstalace ani do nastavení plynového kotle. K regulaci topného systému smí nájemce použít pouze pokojový termostat v obývacím pokoji. V případě, že dojde k poškození topného systému nebo k nutnosti servisního zásahu v důsledku neodborné manipulace s jinými prvky kotle nebo elektroinstalace, hradí nájemce veškeré náklady spojené s opravou v plné výši.
4. Ve všech chatách jsou instalovány myčky nádobí. Při jejich použití je nutné vkládat pouze tablety typu 3v1 (obsahují sůl a leštidlo).
5. Objekt je napojen na jímku – je zakázáno vhadzovat do odpadů předměty, které by ji mohly ucpat (vlhčené ubrousky, pleny, vložky, vatové tyčinky apod.).
6. Uvnitř chaty se vyžaduje užívání přezůvek. Kola, lyže, či jiné sportovní náčiní je třeba před umístěním do objektu očistit a zbavit vlhkosti.
7. V ceně pronájmu **nejsou** zahrnuty doplňkové služby ani vybavení, jako je ložní prádlo a hygienické potřeby (např. toaletní papír, mýdlo, ručníky, utěrky, čisticí prostředky apod.), které si nájemce zajišťuje na vlastní náklady.
8. Závěrečný úklid není součástí ceny – nájemce je povinen předat objekt v původním, řádně uklizeném stavu.
9. Pobyt domácích zvířat je možný pouze po předchozí dohodě.
10. Ztráta klíče je zpoplatněna částkou **1.000 Kč** (náklady na nové klíče a kódování bezpečnostního zámku Mul-t-lock).
11. V areálu je k dispozici parkoviště pro rekreanty. Parkování je bezplatné a nehlídané. Pronajímatel nenese odpovědnost za vozidla ani za věci ponechané v zaparkovaných vozech.
12. V areálu se nachází dětské hřiště a sportovní hřiště. Jejich využívání je možné pouze na vlastní nebezpečí a bez dozoru pronajímatele.
Děti smí hřiště využívat výhradně pod dohledem dospělé osoby.
Nájemce je povinen dbát zvýšené opatrnosti při používání herních a sportovních prvků a zajistit, aby nedošlo k poškození zařízení nebo úrazu.
13. Nájemce je povinen umožnit pronajímateli nebo jeho zástupci vstup do objektu za účelem kontroly jeho stavu či provedení nutných oprav, vždy však po předchozí dohodě a v přítomnosti nájemce.
14. Porušení těchto podmínek může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady.

6. Povinnosti pronajímatele

1. Umožnit nájemci užívání objektu po sjednanou dobu pronájmu.
2. Předat objekt v provozuschopném a uklizeném stavu s dodávkou vody a energií.
3. Zajistit funkčnost zařízení a řešit přiměřené závady.

4. Být nájemci k dispozici po dobu pobytu na uvedených kontaktech.

7. Storno podmínky

1. Zrušení 30 a více dní před příjezdem – bezplatně.
2. 29 až 2 dny před příjezdem – až 50 % z celkové ceny (dle skutečné škody).
3. 1 den před příjezdem nebo nedostavení se – až 100 % z celkové ceny.
4. Při předčasném ukončení pobytu ze strany nájemce nevzniká nárok na vrácení jakékoliv peněžité částky.

8. Odpovědnost a bezpečnost

1. Nájemce je po dobu pobytu odpovědný za své zdraví, bezpečnost a osobní majetek, a zavazuje se dodržovat veškeré obecně platné bezpečnostní a požární předpisy.
2. Pronajímatel nenese odpovědnost za škody na majetku nebo zdraví hostů, pokud nevznikly jeho prokazatelným zaviněním.
3. Pronajímatel nenese odpovědnost za případné úrazy nebo újmy vzniklé při používání dětského či sportovního hřiště, ohniště nebo jiných volnočasových prvků v areálu. Tyto prostory jsou hostům k dispozici bez dozoru a na vlastní riziko.
4. Areál je monitorován kamerovým systémem se záznamem, který slouží výhradně k ochraně majetku a bezpečnosti osob. Záznam je uchováván po nezbytně nutnou dobu v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.
Správcem kamerového systému a záznamů je FG Web Service, s.r.o.
Záznamy nejsou zpřístupněny třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje oprávněný orgán veřejné moci (např. Policie ČR).
Vstupem do areálu nájemce a jeho doprovod berou tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s provozem kamerového systému.

9. Závěrečná ustanovení

1. Zaplacením zálohy nájemce potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami ubytování FG Web Service, s.r.o. a bez výhrad s nimi souhlasí.
2. Tyto podmínky jsou trvale dostupné na webu www.chaty-vysocina.cz a jsou nedílnou součástí každé rezervace.
3. Právní vztah se řídí občanským zákoníkem (§ 2201 a násl., § 2326 a násl.).
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **1. ledna 2026** a nahrazují všechna předchozí ujednání.